

# 崇义县行政审批局

崇行审提字〔2023〕1号

签发:曾兴源

分类: A

## 关于县政协十一届三次会议第76号提案的 答 复

曹月华委员:

您提出的关于深入推进“放管服”改革打响“崇速办”营商环境品牌的建议收悉,现答复如下:

### 一、关于“健全机制,形成改革合力”的建议。

一是下发了《关于规范相对集中行政许可权行政审批运行的通知》,进一步厘清审批部门与各主管部门的边界与职责。通知中明确了各主管部门依法依规将本部门的划转事项,包括现场勘查事项、技术审查事项、中介服务事项,按合法性、便捷性要求,对审批要件、现场勘查规范、中介要求等进行“标准化”处理,由县行政审批局执行,主管部门同时对审批结果进行事中事后监管。县行政审批局按照法律法规及主管部门提供

的审批“标准”进行审批，并对审批结果负责。二是搭建了审管互动平台，并组织了系统业务培训，建立了审管互动信息共享和双向反馈机制，目前已将企业设立登记、医师执业注册、道路运输经营许可、道路开挖、建筑工程施工许可等 283 项审批业务纳入“审管联动”平台，县行政审批局与 16 个监管部门实现了“审管信息互动”，今年以来，该平台推送审批结果信息共 1182 条，推送率实为 100%。

## 二、关于“规范标准，提升服务效率”的建议

一是对标全省统一标准，通过事项梳理系统对线上办事指南进行规范，所有事项均更新至最新版本，与此同时，将高频事项的办事指南生成二维码，并在大厅显著位置公示，实现高频事项办事指南“码上查”。二是推行“信用+容缺审批”改革，设计了“信用+免审办理”“信用+容缺受理”“信用+告知承诺”等三类政务服务场景，对审批流程简单、风险较小的延期换证类事项实行“信用+免审办理”模式，在证照到期 30 日前，向证照所有（法）人征询证照延续意愿，群众无需提交材料直接延期换证。对非关键性申请材料，实行“信用+容缺受理”模式，申请人作出补齐补正承诺后，先行完成受理或审批。对符合告知承诺条件的涉企事项，实行“信用+告知承诺”模式，一次性告知申请准予许可应当具备的条件等内容，申请人作出承诺后，审批部门即时或限时做出审批决定。截止目前，县政务服务大厅 10 个事项可以免申请办理，213 个事项可以容缺受理，

12 个事项告知承诺后可以先行审批。三是强化“套餐式”服务联动办理改革。今年来，聚焦企业全生命周期、个人全生命周期各环节，以企业和群众需求为导向，以“一窗式”改革为基础，推动整体联动，集成服务，实现 112 个关联事项“一次告知、一窗受理、一表申请、一套材料、限时办件”服务模式。四是聚焦“减证便民”“无证利民”工作目标，研究出台了《崇义县推行“无实体印章”“无纸质证明”城市改革工作方案》，目前我县的纳税企业电子印章申领数是 5594 家。根据市级下发的电子证照目录，不断丰富电子证照库数据，我县已开通 84 种电子证照，生成电子证照总量 86397 张，已使用电子证照服务事项 1551 项，用证总量 2814 次。

### 三、关于“强化责任担当，提高制度执行力”的建议

一是开展定期集中学习机制，确保工单派发精准。组织 12345 热线工作人员集中学习工单量大单位的三定方案及反映高频事项领域法律制度等文件，熟悉和掌握机构职能及相关法律法规。讨论工作中存在的问题，提出意见和措施，不断提高工单派发精准度和办结满意度。二是建立工单“即转即办”响应机制，确保快捷高效。出台“即转即办”响应机制，对诉求工单即派即办，进行响应率考核。0.5 个工作日派发，咨询类工单按 2 个工作日回复，投诉、求助、建议类工单 5 个工作日回复，举报类工单 10 个工作日回复。在处理重大、紧急、突发的群众诉求工单时，严格做到 1 小时响应，2 日内办结。三是建立

重大疑难工单协调机制，压实工作责任。首先建立“股长+分管领导+主要领导”的三级协调机制处理普通类疑难工单，对重大（疑难、复杂）工单诉求出现因职权职责未明确或相互交叉涉及多部门、或诉求重大复杂要征求多部门意见工单，提交“县长调度日”调度。并按照《赣州市 12345 政务服务便民热线监督问责办法》对确属推诿扯皮的承办部门进行问责处理。今年以来，县“12345”政务服务便民热线受理工单 1395 件，按期响应率 100%，按期办结率 100%，办件满意率 99.7%。

我县深化放管服、优化营商环境工作虽取得了一定成效，但离上级的要求、群众的需求和各位委员的期盼仍有一定差距。下一步，我县将坚决落实省、市“一号改革工程”决策部署，在打造一流营商环境上持续发力，不断提高市场主体和人民群众的获得感和满意度，持续擦亮“崇速办”营商品牌。

非常感谢您对优化营商环境工作的关心和支持，欢迎再提宝贵意见。

附：政协委员提案办理情况征询意见表



抄送：县政协提案委、县政府督查室。

# 政协委员提案办理情况征询意见表

政协委员提案号：第 76 号

提案人姓名	曹月华	联系电话	18170108398	
提案标题	关于深入推进“放管服”改革打响“崇速办”营商环境品牌的建议			
提案人对办理情况的反馈意见				
序号	项目	评价格次（选一项打“√”）		
		满意	基本满意	不满意
1	办理沟通情况	✓		
2	解决问题的办法措施	✓		
3	办理答复时间	✓		
办理工作的总体表现		✓		
其他意见建议	无			
回复时间	2023.6.19	提案人签名		
承办单位（盖章）：				

注：此表一式三份，请提案人将意见表交承办单位一份，县政协提案委一份，县政府办一份。

