

# 崇义县发展和改革委员会 崇义县行政审批局 文件

崇发改提字〔2021〕3号

签发：邱志坚 曹月华

分类：A

## 关于县政协十届六次会议第 47 号提案的答复

黄宝林委员：

您提出的《关于进一步优化营商环境的建议》提案已收悉，现答复如下：

一、关于“提高政治站位，转变思想观念，提升政府职能部门的服务理念”建议的答复

目前我县已经做了以下工作：

（一）进一步从源头上保障市场主体上最大利益，千方百计为市场主体减负

我县水务集团坚持问题导向，为企业降低生产经营成本，从 2021 年 4 月 1 日起，下调我县生产经营类用水价格，其中工

业用水价格由 1.90 元/吨降低为 1.50 元/吨；行政事业用水价格由 1.75 元/吨降低为 1.55 元/吨；经营和基建用水价格由 2.55 元/吨降低为 2.00 元/吨；特种行业用水价格由 5.00 元/吨降低为 4.00 元/吨，通过下调水价进一步降低了我县市场主体的生产经营成本，助力我县营造良好的营商环境。经测算，此次水价调整将为我县各类企业等非居民用户减免近 60 万元水费。

（二）进一步加大宣传力度，落实上级各项减税降费政策

一是县税务局通过召开便民春风行动税企座谈会、小微企业“助苗服务优体验”互动体验日等会议和活动，大力宣传减税降费惠企政策，取得了市场主体的普遍好评。二是县行政审批局在县行政服务中心大厅专门设立为民办实事惠企专窗，通过线下和线上等形式积极推进惠企政策落地。2021 年 1-5 月，我县共办理惠企政策兑现业务 2749 件，其中线上办理 1765 件，线下办理 984 件，惠及企业 1538 家，涉及金额 1.71 亿元。

## 二、关于“转变发展模式，深化监管机制，提升政府职能部门的效能服务”建议的答复

目前我县已经做了以下工作：

（一）围绕重心，力促改革。一是根据省、市第三批相对集中行政许可权改革工作部署，1 月 25 日县行政审批局成立揭牌，确定了三定方案，明确了划转事项和编制人员；二是组织事项梳理和业务培训，对拟划转的 188 个事项召集相关职能部

门召开事项划转业务协调会 4 场次，进一步明晰审批和监管的权责边界；同时为尽快承接划转事项业务，组织 12 名划转人员从划转事项的设定政策法规、审批条件、审批流程、审批注意事项及要求、审批难点、现场勘验技术、专家评审等特殊程序的流程、业务系统操作方法等，集中开展了 17 期集中培训，并组织审批划转人员进行了一次能力测验。

（二）齐抓共管，办好实事。围绕提高群众的幸福感、满意度为目标，强化问题导向，聚焦解决群众办事的堵点、痛点，着力办好群众烦心事、揪心事。

1. 围绕“不会办、办不了”等问题做实做细帮办代办。在 2020 年构建县、乡、村三级联动“帮办代办”服务机制的基础上，今年重点从以下方面入手让帮办代办服务惠企惠民：一是动态更新细化梳理帮办事项（含跨省通办、省内通办等异地代办事项），明晰帮办范围、帮办层级、帮办标准，今年来，共帮办代办业务 7411 件。二是落实错时延时预约上门办。今年以来，工作时间外通过错时延时办理业务 6181 件，预约服务 544 件，为特殊群体开展上门办理服务 16 件。

2. 围绕“办事繁、办事慢”等问题推进“最多跑一次”。一是推行政务服务“网上办”“掌上办”，依托江西政务服务网和全省一体化政务服务平台，积极推进事项网上办理，县级政务服务事项 100%实现网上可查；完善赣服通 3.0 崇义分厅建

设功能，设立疫情服务专区、企业复工复产专区、小微企业和个体工商户服务专栏，目前赣服通崇义分厅集成 1245 项服务，实现不动产、医保等 20 余部门 737 项县级政务服务事项线上可办，社保卡业务办理等 7 个事项实现无证办理，同时提供 210 种电子证照服务。二是实行“容缺办”“快递办”，公布调整 112 项容缺材料，通过落实“容缺受理+承诺”制度，实现企业群众“边补正材料，边受理审核”，最大限度地方便办事群众和企业，今年共容缺受理业务 60 件次。同时积极推行免费 EMS 证照寄递服务推动“跑一次”目标，1-5 月免费寄送证照 255 件。三是实行关联事项“一链”办。以企业和个人办事全生命周期进行全链条事项梳理，实现“一件事一链办”目标，在企业开办、二手房交易、工程建设项目、八大疾病免费救治等事件中推行“一链”办理改革，实行“一窗受理、一次告知、限时办结、邮寄送达”的“一链”服务模式，为群众办事搭建“快速通道”。目前，工程建设项目审批时限压缩至 30 个工作日，二手房交易与水电气网过户已实现群众“跑一个窗口、提交一次申请材料、填写一张申请表格”的办事目标。截止到目前为止，今年来通过一链办理业务 4306 件。

3. 围绕“怕慢假庸散”等作风顽疾畅通诉求渠道。一是抓 12345 平台高效运行，今年以来崇义县 12345 政府热线中心共承接转发市下派办理工单 1034 件，已办结 1015 件，工单办结率

100%，群众回访综合满意率 99.90%；强化对疑难工单的协调处理，如协调住建局、通信质检站及电信、移动、联通等部门处理“龙山首府小区业务反映小区交付以来网络未通”的问题，让群众的诉求得到了满意的处理，并被《人民周刊网》宣传报道。二是狠抓“好差评”制度落实。县、乡两级政务服务大厅部署了政务服务“好差评”系统，设立评价终端，出台了《崇义县贯彻落实政务服务“好差评”制度的通知》，形成评价、整改、反馈、全流程衔接，截止到目前实体办事大厅评价数据共 6728 件次，县、乡两级无一例“不满意”评价案例，增强了企业群众的满意度、获得感。

### 三、关于“开展信用评级，加大金融支持，畅通民营企业高质量发展血脉”建议的答复

目前我县已经做了以下工作：

（一）强化宣传，营造浓厚氛围。一是充分利用金融产品地摊活动，通过固定+流动的摆摊模式，开展金融服务创业创新宣传，为大众和企业解读金融服务创业创新的普惠政策，强化防范金融风险能力，营造良好的金融环境和创业创新氛围。二是充分利用各金融机构营业网点，通过滚动播放网点 LED 屏幕宣传，推广金融服务创业创新系列普惠信贷产品，为“双创”工作提供金融支持。三是利用乡村普惠金融站开展金融宣传，通过上门宣传、发放宣传手册等形式清除宣传盲区。

## （二）强化金融创新，提升服务质效。

1. 搭平台。创建全省首批试点普惠金融服务中心，打造了集多家金融机构、多种金融工具、多类金融产品于一体的“两区三中心”平台，入驻县内12家金融机构及自然资源、林业等主要职能部门，为创业主体和小微企业搭建普惠金融服务平台。创新建设乡村普惠金融站，通过“银行+公司+站长”三方合作，高标准打造“2.0”版本的崇义模式，已建成6家普惠金融站。同时在农商银行金融服务点全覆盖的基础上，打造了“党建+普惠金融站”，九江银行创新打造了“商超+普惠金融站”。

2. 创产品。创新绿色保险试点，目前县人保财险已开展环境污染责任险和高山茶气象指数保险试点，太平洋财险与金瑞期货赣州营业部已达成合作，双方正在确认生猪饲料价格保险+期货保单。创新林权抵押担保贷款。组建林权收储服务中心，通过办理林权抵押担保贷款，盘活县域269万亩林业“沉睡资产”。目前已发放林权抵押担保贷款6笔1600余万元。加大绿色债券融资力度。推进县旅投公司聘请民生证券以上堡景区为建设项目发行绿色项目收益专项公司债5亿元，通过前期大量的工作，目前已报上交所审核。

3. 优服务。推广“一行一品”服务，各金融机构推出“果农贷”“品牌贷”等20余种金融产品，满足中小企业和农户的各类信贷需求，截至5月末，全县普惠小微贷款余额23.11亿

元。创新“温度银行”服务，印发了《崇义县创建“温度银行”实施方案》，引导各金融机构创新普惠金融产品，为创业主体和小微企业提供高效、亲和的服务。创新见贷即保服务，在做好现有担保服务的同时，实行低门槛、低费率、广覆盖的见贷即保服务，帮助创业主体和小微企业解决融资难题。

4. 撬资金。运用“创业信贷通”、“小微信贷通”、“财园信贷通”等融资模式为中小微企业提供无抵押、无担保、低利率的融资支持，为企业发展构建了从初创、成长到壮大全过程的立体化融资服务体系。“三个信贷通”融资模式通过发挥财政资金的杠杆作用，2021年以来，我县累计发放“三个信贷通”贷款19751万元，其中“创业信贷通”40万元、“小微信贷通”2099万元、“财园信贷通”17612万元，惠及中小微企业59户，实现了政府、银行、企业共赢。

#### 四、关于“利用宣传平台，鼓励企业创新，全面营造崇义浓厚的发展氛围”建议的答复

目前我县已经做了以下工作：

（一）设立专栏，形成常态化宣传氛围。在崇义主流媒体“崇义宣传”设立营商环境专栏，专题宣传报道营商环境各类信息，宣传优化营商环境调度新举措和新动向，从而进一步浓厚营商环境氛围。

（二）引导企业与高校产学研合作，建立创新平台。加强

企业与科研院校产学研合作，加快传统生产技术的改造升级和更新换代。协助齐云山食品公司从南昌大学柔性引进 8 名博士合作开展南酸枣系列食品开发，并与江西农业大学黎冬明教授合作开展南酸枣果皮果核药用研究；耀升钨业与北京有色金属研究总院合作建立了高新技术产业基地；积极引导章源钨业与院士对接，建立院士工作站；赣州市力道新能源公司与江西科技师范大学材料与机电学院签订产学研合作协议，引进 7 名 D 类及以上的高层次人才。

（三）支持企业自主创新，持续突破。通过加强企业科研力度，协助企业申报项目等措施，2020 年以来，我县新增高新技术企业 9 家、科技型中小企业 27 家，齐云山公司获评江西省专业化小巨人企业，世道新能源获评市两化深度融合示范企业。章源钨业获评省级技术创新工程研究中心，君子谷公司获评全省工业旅游示范基地。“齐云山南酸枣糕”荣获中国森林食品认证，“崇义高山茶”荣获 2020 年度中华品牌商标博览会金奖，益佳木业旗下华森王品牌荣获“2020 江西名牌产品”荣誉称号。齐云山公司参与完成的“南酸枣产业化关键技术和装备创新与应用”项目获江西省科技进步奖一等奖，齐云山公司新研发的高纤南酸枣夹心软糖、南酸枣果醋分别被评为江西省优秀新产品一等奖和二等奖。君子谷、华森竹业等 8 家企业列为 2021 年江西省产融合作主导产业重点企业。



(四) 加大典型人物宣传，打造创业典型人物。继 2020 年我县君子谷董事长庄席福获市第四届“十大科技创新人物”荣誉称号后，2021 年我县齐云山董事长刘志高顺利入选赣州市第五届“十大科技创新人物”。这又是一次我县创业故事的典型案例，更激发市场主体的创业激情，引领创业正能量。

优化营商环境，进一步服务市场主体，是我县常态化开展的工作。下一步，县发改委将继续以为人民服务为宗旨，进一步强化工作措施，牵头推动我县营商环境工作向前向好，并和全县各部门单位一起，全力打造“政策最优、成本最低、服务最好、办事最快”的“四最”一流营商环境。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

非常感谢您对我县优化营商环境工作的关注和支持，希望继续给我们提出宝贵的意见和建议。

附：办理情况征询意见表



抄送：县政协提案委、县政府督查室。

