

崇义县政务服务中心窗口工作情况月报

2023 年第 12 期

崇义县政务服务中心

2024 年 1 月 29 日

一、大厅情况

2023 年 12 月份，窗口单位共受理各类行政审批和服务事项 53838 件，环比下降 14.50%，其中只跑一次办件量 9905 件，占办件总量的 16.0%，环比上升 18.40%；线上办件量 44217 件，占办件总量 82.13%，环比下降 18.64%。

本月办件量为零的窗口有：住保中心。

本月 12 日住房公积金为群众办理商业贷款转公积金贷款，办事效率高、服务态度好，被群众授予锦旗一面。

（一）本月红旗窗口

住房公积金、社保中心、卫健委、水利局、公安局、税务局。

（二）窗口日常情况

1. 信息报送。12 月份窗口共报送信息 41 篇。本月未完成信息任务数的有：交通局、供电局、住房公积金、深燃公司。

2. 非工作日延时预约服务。12 月份综合一窗受理、卫健委、林业局、不动产中心、公安局、深燃公司、水务集团、税务局、医保局等 9 家窗口单位共提供非工作日延时量 945 人次；12 月份不动产中心、公安局、社保中心、人社制卡、税务局等 5 家窗口单位共提供非工作日预约量 58 人次。

（三）考勤考评方面

本月窗口量化考评得分情况：累计加分项并计算扣分项后，获得满分及以上的窗口单位 16 家，分别为住房公积金、社保中心、水务集团、医保局、卫健委、不动产中心、自然资源局、就创中心、果茶服务中心、城管局、生态环境局、发改委、水利局、农业农村局、民政局、住保中心。

窗口人员考勤情况：参与考勤人员 95 人，其中满分及以上的有 88 人，7 人存在未打卡、迟到等扣分情况。未打卡 5 人次，迟到 4 人次。

二、政务服务“半小时就办好”情况

12 月份政务服务中心平均等待时长较上月缩短了 7 秒，平均办件时长较上月缩短了 27 秒。

12 月份火箭奖人员：不动产中心赖丰丽、公安局廖彩美、综合一窗受理谭红、医保局黄红连、综合一窗受理袁小英。

12 月份政务服务“半小时就办好”情况

单位名称	取号量占实际办件量比例	上月等待时长	本月等待时长	较上月比	去年平均等待时长	上月办件时长	本月办件时长	较上月比	去年平均办件时长
不动产中心	158.06%	8分29秒	10分01秒	延长了1分32秒	10分54秒	1分38秒	1分39秒	缩短了17秒	3分40秒
公安局	54.91%	3分28秒	3分34秒	延长了6秒	7分48秒	4分04秒	3分44秒	缩短了18秒	12分15秒
供电公司	92.31%	5分24秒	1分52秒	缩短了3分32秒	3分35秒	3分47秒	2分41秒	缩短了1分6秒	3分37秒
就创中心	92.68%	2分45秒	1分29秒	缩短了1分16秒	5分05秒	1分23秒	27秒	缩短了56秒	3分34秒
社保中心	193.36%	2分32秒	1分29秒	缩短了1分4秒	4分36秒	4分12秒	2分15秒	缩短了2分40秒	8分11秒
深燃公司	29.87%	7分03秒	6分28秒	缩短了35秒	8分18秒	2分59秒	3分15秒	延长了4秒	8分21秒
水务集团	41.83%	1分16秒	3分48秒	延长了2分32秒	1分15秒	1分54秒	2分01秒	延长了9秒	2分47秒
税务局	80.20%	1分34秒	1分34秒	延长了18秒	12秒	2分54秒	2分53秒	缩短了1秒	1分13秒
综合一窗受理	123.11%	1分50秒	3分07秒	延长了1分17秒	4分07秒	5分03秒	4分50秒	缩短了13秒	8分19秒
医保局	944.44%	1分58秒	2分33秒	延长了35秒	6分53秒	5分28秒	4分31秒	缩短了57秒	12分14秒
住房公积金	148.31%	3分18秒	2分26秒	缩短了52秒	19分29秒	3分37秒	4分42秒	延长了1分15秒	7分19秒
中心平均	98.82%	3分36秒	3分29秒	缩短了7秒	6分34秒	3分27秒	3分00秒	缩短了27秒	5分56秒

三、窗口作风整治情况

通过日常巡查的工作发现，大部分窗口能保持良好作风，但也有个别窗口工作人员存在以下问题：

1. 综合一窗受理吉琴、林业局钟萍、住建局甘和花、公安局张茹云出现上班未打卡现象。税务局付芳年、余雯婕、邱灵出现上班迟到现象。

2. 交通局、供电公司、住房公积金、深燃公司等公司未按中心要求完成本月信息报送。